



Beschleunigen Sie den
Einsatz von Kommunikation
durch die Macht der Stimme.

WORK. PLAY. LIFE. **TOGETHER**

plantronics

Überzeugen Sie Ihre Kollegen

Sie wissen, wie wertvoll die Einführung von Unified Communications ist, aber wie erreichen Sie es, dass Ihre Mitarbeiter dies auch nutzen?

Die Wirtschaftlichkeitsbetrachtung ist eindeutig. Sie brauchen – ungeachtet der verschiedenen Arbeitsorte Ihrer Mitarbeiter – eine engere Zusammenarbeit. Sie wissen außerdem, dass Sie durch Telefonkonferenzen im eigenen Haus Kosten sparen können.

Die Lösung ist: Unified Communications für alle.

Ein Hindernis muss allerdings überwunden werden. Wie können Sie sicherstellen, dass Ihre Mitarbeiter die Lösung auch nutzen?



10%

Ein Drittel aller IT-Manager gibt an, dass UC von weniger als 10 % der Mitarbeiter genutzt wird.¹

Nutzen Sie die Macht der Stimme

Nichts geht über ein Gespräch als erfolgreichstes Kommunikationsmittel

Studien zeigen übereinstimmend, dass nichts effektiver für Klarheit unter zwei Gesprächspartnern sorgt, als die Stimme. IM, E-Mail und weitere elektronische Medien führen häufig zu einem anschließenden Telefonat, um entstandene Probleme aus dem Weg zu räumen. Ein gutes Gespräch ist immer noch der beste Weg, um etwas zu erreichen.

Wenn Ihre Mitarbeiter ein positives erstes Gesprächserlebnis haben, werden sie UC-Tools häufiger einsetzen.

84 % aller befragten Angestellten ziehen ein Gespräch dem Schriftverkehr vor, da sie so am schnellsten eine Antwort erhalten. Rund 83 % gaben an, dass ein Gespräch sofort ihre Aufmerksamkeit erhält, 79 % sagten, dass Gespräche Unsicherheiten verringern.²





Kommunikation ist alles

Ihre Kommunikationsplanung sollte mit der Stimme beginnen.

Bevor Sie die Einsatzraten steigern können, müssen Sie unter Ihren Mitarbeitern Vertrauen in Ihre Arbeit aufbauen.

Die Bereitstellung effektiver Kommunikationsmittel für Ihr Team erhöht die Wahrscheinlichkeit, mit der es andere Tools im Rahmen der UC-Umstellung übernimmt.

Um dies zu erreichen, müssen Sie Flexibilität und Audioqualität in jeder Umgebung sicherstellen. Sie brauchen Bewegungsfreiheit, Multi-Tasking-Fähigkeit und die Möglichkeit zur Beseitigung von Hintergrundgeräuschen. Dazu benötigen Sie Headsets.

*Nach einer Umfrage bei UC-Entscheidungsträgern geben Frost & Sullivan an, dass **52 %** der Befragten sich von einem einfachen Telefon gelöst und **76 %** ihre Telefone durch Headsets ersetzt haben.³*

Sprache verbindet Menschen

Viele Angestellte ziehen das Gespräch einer E-Mail vor.

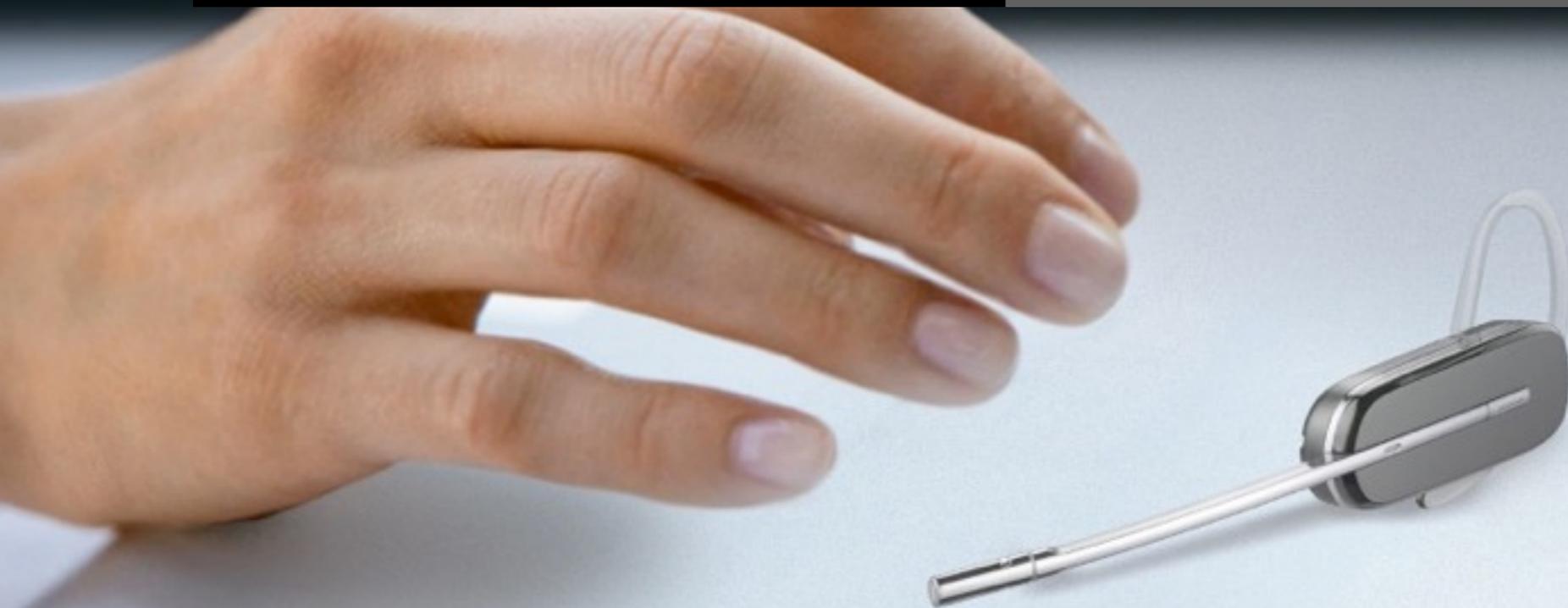
Erfolgreiche Implementierungen von Unified Communication beginnen mit hervorragenden Audiolösungen, die auf Zusammenarbeit ausgerichtet sind.

Eine bessere Audiolösung steigert das Verständnis bei Telefonkonferenzen, Meetings und Brainstorming-Sitzungen.

Wenn Nutzer hochwertige Sprachqualität im Rahmen von UC-Lösungen einfach und unmittelbar erfahren haben, wird ihre Freude die Annahme weiterer UC-Tools antreiben.

Warum bezeichnen **Frost & Sullivan**, UC Headsets als „entscheidende Tools für die Unternehmenskommunikation?“⁴
Weil sie:

- Ein IM nahtlos zu einer Videokonferenz oder einem Anruf – über dasselbe Audiogerät - aufwerten können
- Audiolösungen plattformübergreifend, von Mobilgeräten über Tischtelefone bis hin zu Softphones, integrieren können
- Automatisch Präsenzinformationen aktualisieren können
- Eine Anruf-Fernsteuerung anbieten



Plantronics macht's leichter

Unsere Headsets wurden für die leistungsfähigsten Plattformen entwickelt.

Wir arbeiten seit den Anfängen von Unified Communications eng mit Top-Anbietern wie Avaya, Cisco und Microsoft zusammen. Das heißt, wir entwickeln unsere Produkte Hand in Hand und stellen ihre Kompatibilität sicher.

Für Ihre Nutzer bedeutet dies eine intuitivere Alltagserfahrung, da sowohl Audiogerät als auch Plattform mit gegenseitiger Berücksichtigung entwickelt wurden. Und für Sie heißt das: leichtere Implementierung und weniger Beschwerden.

„Die Partnerschaft zwischen Microsoft und Plantronics ist entscheidend, denn IT-Manager wollen nicht gleichzeitig Systemintegrator sein.“

– Gurdeep Pall, Vice-président de Lync et Speech Group, Microsoft Corporation



plantronics®

Die Zukunft klingt gut

Unsere Audiolösungen sind bereit für die Zukunft.

Wenn Sie Ihre Kommunikationstools einsetzen, sollten Sie sich überlegen, wie diese in den nächsten Jahren verwendet werden.

Obsoleszenz lässt sich beispielsweise vermeiden, wenn Sie Audiogeräte wählen, die mit der Weiterentwicklung von Unified Communications Schritt halten. Plantronics kann Ihre möglichen Bedenken hinsichtlich eines Headset-Austauschs wegen den Anforderungen einer neuen Plattform beseitigen.

Viele unserer Headsets besitzen Funktionen für kontextuelle Intelligenz, und unsere Spokes Software-Entwicklungsplattform befähigt das Headset, bestimmte Unified Communications-Funktionen zu steuern und zu optimieren.

Mit diesen Funktionen bieten unsere Headsets weitaus mehr als eine hervorragende Klangqualität. Sie liefern Lösungen, die die Produktivität, Effizienz und Nutzerfreundlichkeit steigern – was dazu beiträgt, dass die Mitarbeiter Ihre UC-Lösungen begeistert nutzen.

Bis 2015 werden alle UC-Systeme, die keine kontextuellen Technologien unterstützen, durch entsprechend befähigte neue Systeme ersetzt.⁵



Viele Unternehmen beschäftigen Mitarbeiter, die sich gegen Unified Communication-Methoden sträuben. Das muss bei Ihnen nicht so sein.

Die beliebtesten Unified Communications Lösungen basieren auf der Macht der Stimme – investieren Sie also in Plantronics Headsets für hochwertige Klangqualität und die Erfahrung freihändigen Arbeitens.

Sobald sich Ihre Mitarbeiter der Vorteile einer naht- und problemlosen Integration in ihre Ausstattung und Arbeitsweise bewusst sind, werden sie viel lieber Ihre Vorgehensweise akzeptieren und dem Rest Ihres Unternehmens empfehlen.

„...durch die immer stärkere Verbreitung von UC ...hat sich das Headset von einem Hilfsmittel in ein intelligentes Endgerät mit erweiterten Funktionen verwandelt.“ – Frost & Sullivan



Wir erleichtern IT-Abteilungen die Bereitstellung von Sprachlösungen und deren Nutzung als Beschleuniger für eine breitere Umstellung der Kommunikationsmethoden. Unsere Tools und Taktiken helfen Ihnen, komplexe Systeme zu vereinfachen, und sorgen dafür, dass Ihre Mitarbeiter andere hören und gehört werden.

plantronics.com/de/collaboration/uc/

Quellenangaben:

- 1, 3. Information Week Reports, „State of Unified Communications“, Michael Finneran (April 2013).
2. „How We Work: Communication Trends for Business Professionals“, Umfrage von Plantronics unter 1.800 Büromitarbeitern (September 2010).
- 4 Frost & Sullivan, „Global Office and Contact Center Headset Market. Headsets Become a Critical UCC Tool.“ (Dezember 2012).
5. Gartner, „Predicts 2013: Success in Leveraging UC Will Be Easier With a Unified IT and Business Strategy for Collaboration“ (Dezember 2012).