

# Haben Sie an die Nutzer gedacht?

Bei Unified Communications (UC) denkt man im Allgemeinen an die Technologie. Aber ohne die Annahme der neuen Technologie auf breiter Ebene ist es schwierig, Geschäftsziele erfolgreich umzusetzen. Haben Sie daran gedacht, wie Sie die wichtigste Gruppe in Ihrem Unternehmen ...**die Nutzer** für die UC-Einführung begeistern?

<b>Ihre Gründe für UC-Investitionen:</b> 	<b>Die Auswirkungen für Ihr Unternehmen:</b> 	<b>Die Auswirkungen für die Nutzer:</b> 
<b>Produktivität</b> – Steigerung der <b>Kommunikationsqualität</b> , <b>Erhöhung der Reaktionsgeschwindigkeit</b> und Sicherstellung einer besseren Geschäftseffizienz	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Umfangreiche Kapitalinvestitionen in Software und Systeme</li> <li>• Vorstand muss Engagement zeigen und die Technologie unterstützen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eingewöhnungszeit für neue Kommunikationstools</li> <li>• Mitarbeiter müssen kontinuierlich sehen, welche Auswirkungen die neue Software auf ihren Arbeitsalltag hat</li> </ul> 
<b>Collaboration</b> – Zur <b>Förderung von Innovation</b> , leichteren Formen der Kommunikation und Weitergabe von Ideen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rollenprofilierung und Abstimmung auf Arbeitsplätze</li> <li>• Unternehmens- und standortübergreifende HR-Prüfungen zur Auswirkung neuer Systeme auf Jobs und Interaktionen</li> <li>• Kontrolle von Arbeitsstilen und möglichem Unternehmensengagement für flexible oder Heimarbeit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Akzeptanz neuer Arbeitsformen</li> <li>• Möglichkeit einer weniger direkten Kollegeninteraktion</li> </ul> 
<b>Integration</b> – Zur <b>Verbesserung der Verwaltung</b> von ICT-Systemen und Reduzierung der Belastung für den IT-Support	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transformation sämtlicher Kommunikationsinfrastruktur</li> <li>• Mögliche Umstellung auf neue cloud-basierte Dienste</li> <li>• Änderung bei Technologiebereitstellungsmodellen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verständnis der Funktionsweise von Technologien mit vorhandener Kommunikationshardware (Laptops, Desktops, Mobiltelefone, Tablets usw.)</li> </ul> 
<b>Zukunftsfähige Modelle</b> – Zur Vorbereitung des Unternehmens auf zukünftige technologische Veränderungen und Schaffung einer <b>flexiblen Wachstumsplattform</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfung von Lizenzen und Verträgen für Kommunikationstools</li> <li>• Möglicher Bedarf an zusätzlicher unterstützender Hardware</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bewusstsein für mögliche Änderungen von Arbeitsstrukturen in der Zukunft</li> <li>• Anerkennung der Vorteile kontinuierlicher Änderungen im Unternehmen</li> </ul> 

Die Mitarbeiter müssen sich mit zahlreichen Dingen befassen, bevor Sie UC akzeptieren und nutzen und letztendlich auch die Vorteile bei der täglichen Arbeit erkennen. Haben Sie die Unterstützung der UC-Annahme durch Ihre Nutzer vorbereitet? Weitere Informationen unter [plantronics.com/de/collaboration/uc/](http://plantronics.com/de/collaboration/uc/)